CONDIZIONI GENERALI

Le presenti condizioni generali, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto, disciplinano tutti gli attuali rapporti di fornitura dei Servizi informativi che Si&S offrirà tramite la propria piattaforma web, erogati in forza di licenza ex art. 134 TULPS., agli Utenti Registrati attraverso il sito www.portalerichieste.it.

Esse annullano e/o sostituiscono qualsiasi pattuizione, accordo, anche verbale, eventualmente intercorso. Salvo diverso specifico accordo, si intenderà applicabile ai rapporti tra le Parti, l'ultimo testo delle Condizioni Generali divulgato dal sito www.sies-intelligence.com. Le modifiche e gli aggiornamenti saranno notificati agli Utenti mediante specifica informazione sulla Home Page non appena adottati e saranno vincolanti a partire dalla loro pubblicazione sul sito, in sostituzione della versione precedente.

Si consiglia, pertanto, di verificare gli avvisi sulla home page del sito e, comunque, di accedere con regolarità a questa pagina per verificare la pubblicazione in vigore.

Esse si intenderanno integralmente valide ed efficaci tra le Parti ove espressamente accettate all'atto della registrazione dell'Utente e, comunque, ai sensi dell'art. 1335 c.c., ai fini della presunzione legale di conoscenza delle stesse, ove non contestate per iscritto, anche a mezzo fax o e.mail, entro 15 giorni dalla registrazione o dalla pubblicazione sul sito o entro il minor termine intercorso tra la pubblicazione e/o registrazione e la richiesta di prestazione di un Servizio.

Qualora le Condizioni Generali siano tradotte in lingue diverse, il testo italiano sarà considerato come decisivo e prevalente rispetto a qualsiasi altra traduzione.

La nullità, annullabilità o inefficacia di uno o più articoli contenuti nelle presenti Condizioni Generali non comporterà l'inefficacia o l'invalidità delle rimanenti clausole che, pertanto, resteranno produttive di effetti tra le Parti.

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Oggetto del presente contratto è la fornitura, tramite collegamento telematico al sito web di Si&S di rapporti informativi del tipo, nelle forme ed ai costi ivi descritti.

In particolare, Si&S mette a disposizione degli Utenti Registrati un rapporto informativo contenente: dettagli anagrafici persona fisica/visura camerale per richieste su soggetto giuridico, elenco cointeressenze, controllo negatività (protesti/ pregiudizievoli), ricerca beni immobili di proprietà, raccolta di feedback da pregresse esperienze, raccolta di informazioni sullo stato delle attività, esito attività di ricerca e indagine. Il servizio prestato da Si&S consisterà nella disamina dei soggetti comunicati dall'Utente, sulla base delle anagrafiche fornite da quest'ultimo, così da identificare eventuali eventi pregiudizievoli a carico delle posizioni interrogate, quali protesti o referenze negative circa precedenti rapporti di locazione, al fine di fornire elementi di riscontro della presunta affidabilità del soggetto investigato.

- 1.2 In ogni caso l'Utente, prima di richiedere il Servizio, durante la navigazione, accedendo alle pagine del sito dedicate ai Servizi, al Listino Prezzi e/o richiamate con collegamento ipertestuale nel modulo di registrazione o nelle pagine web o a seguito di log in, può conoscerne dettagliatamente i contenuti, le caratteristiche tecniche ed il relativo costo, riconoscendo sin d'ora che i servizi stessi sono idonei all'uso specifico che intende farne, assumendone ogni relativo rischio.
- 1.3 Si&S si riserva la facoltà di modificare, eliminare talune informazioni e/o servizi, nonché di integrare ulteriori servizi, indicandone il relativo costo, oltre al diritto di modificare, in qualunque momento, le modalità di erogazione dei servizi stessi.
- 1.4 I servizi erogati da Si&S ricadono nella disciplina di cui all'art. 134 del T.U.L.P.S., trattandosi, secondo la definizione dell'art. 5, comma 1, lettera b) del D.M. n. 269 del 01.12.2010, di informazioni commerciali relative ad:
- "b.I): attività, richiesta da privati o da enti giuridici pubblici e privati, di raccolta, analisi, elaborazione, valutazione e stima di dati economici, finanziari, creditizi, patrimoniali, industriali, produttivi, imprenditoriali e professionali delle imprese individuali, delle società anche di persone,

persone giuridiche, enti o associazioni nonché delle persone fisiche, quali, ad esempio, esponenti aziendali, soci, professionisti, lavoratori, parti contrattuali, clienti anche potenziali dei terzi committenti, nel rispetto della vigente normativa nazionale e comunitaria in materia di tutela della privacy.

Per lo svolgimento delle attività di cui al punto b.I) i soggetti autorizzati possono, anche a mezzo di propri collaboratori segnalati ai sensi dell'articolo 259 del Regolamento d'esecuzione, raccogliere informazioni provenienti sia da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque (ad es. visure camerali, visure ipocatastali, bilanci, protesti, atti pregiudizievoli di conservatoria, fallimenti e procedure concorsuali, certificati o estratti anagrafici) o pubblicamente accessibile a chiunque (ad es. elenchi categorici, notizie internet), sia provenienti da fonti private (ad es. lo stesso committente, l'interessato ed altri soggetti privati), acquisite e trattate per finalità di natura economica o commerciale ovvero di valutazione sulla solvibilità, affidabilità o capacità economica dell'interessato e di relativa valutazione, in forma anche di indicatori sintetici, elaborati mediante l'opera intellettuale/professionale dell'uomo od anche attraverso procedure automatizzate ed informatiche."

- 2. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO E REGISTRAZIONE DELL'UTENTE.
- 2.1 La descrizione dei servizi e delle modalità di erogazione, così come pubblicate sul sito di Si&S, costituisce da parte della stessa Società invito a contrarre, ai sensi del codice civile, cui l'utente aderisce mediante compilazione ed invio del modulo di registrazione, da intendersi, ad ogni effetto di legge, manifestazione di volontà negoziale ed accettazione delle presenti condizioni contrattuali, così come espressamente richiamate nel modulo. Il contratto è da intendersi perfezionato all'invio della comunicazione di riepilogo dei dati, di cui all'art. 2.3.
- 2.2 All'atto della registrazione, l'Utente fornisce le proprie generalità e sceglie il proprio codice identificativo (user id) e la propria parola d'accesso (password). Se può usufruire di una specifica "convenzione" in corso, l'Utente è chiamato ad inserire nel modulo di registrazione, nell'apposito campo, il codice o l'ente identificativo della Convenzione. All'esito della registrazione riceverà una mail di conferma avente le caratteristiche di cui al punto 2.3. Tale mail conterrà un link che consenta all'utente l'attivazione dell'Account. A partire dall'attivazione del proprio Account, il Cliente sarà abilitato all'accesso ai servizi di Si&S. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1327 c.c., l'Utente, così come identificato attraverso il proprio user id e password, nel richiedere l'erogazione da parte di Si&S dei singoli servizi selezionati, formula espressa richiesta di esecuzione senza preventiva accettazione
- 2.3 In ottemperanza all'art. 13 D.Lgs. 70/2003 Si&S invia senza ritardo, un'ulteriore mail avente valore di ricevuta dell'ordine del destinatario e contenente un riepilogo delle condizioni generali e particolari applicabili al contratto, nonché le informazioni relative alle caratteristiche essenziali del servizio. L'utente nell'attivare il proprio Account, così come riportato sulla mail ricevuta, esprime la propria accettazione delle clausole contrattuali specificatamente poste alla sua attenzione, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e ss.
- 2.4 Prima di richiedere l'erogazione del Servizio, L'Utente può in ogni momento accedere alle diverse sezioni del sito descriventi le caratteristiche dei servizi, i prezzi applicati, le modalità di pagamento, i tempi e le modalità di esecuzione dei servizi, nonché può, in qualsiasi momento, procedere alla rilettura, cancellazione e rettifica dei propri dati, senza alcun obbligo di concludere la registrazione e, con essa, il contratto.
- 2.5 L'Utente è responsabile della corretta custodia e gestione delle proprie credenziali, assumendo a proprio carico eventuali danni che dovessero derivare, a se stesso, a terzi e/o a Si&S dall'uso improprio di tali credenziali, anche nell'ipotesi di utilizzo da parte di terzi a seguito di furto e/o smarrimento. L'Utente si impegna, pertanto, a non divulgare a terzi, le proprie credenziali e a modificare periodicamente la propria password. In particolare, in caso di perdita o furto delle credenziali, l'Utente dovrà immediatamente informare della circostanza Si&S via posta elettronica. L'Utente rimane comunque tenuto al pagamento dei consumi riferibili alle proprie credenziali sino al momento della disattivazione delle stesse. In tale ipotesi, per poter ripristinare l'accesso ai

servizi, l'Utente è tenuto a procedere a nuova registrazione.

- 2.6 All'Utente verrà richiesto di fornire gli estremi di un documento identificativo munito di foto in ottemperanza all'obbligo di cui all'art. 135 T.U.L.P.S. e art. 260 Regolamento di Esecuzione che vieta a Si&S di compiere operazioni o accettare commissioni con o da persone non munite della carta di identità o di altro documento fornito di fotografia, proveniente dall'amministrazione dello Stato.
- 2.7 L'Utente si impegna a fornire correttamente gli estremi di un documento di identità di cui è titolare, in corso di validità, segnalando tempestivamente a Si&S il furto o lo smarrimento del medesimo documento.
- 2.8 Una volta registrato e per ogni richiesta successiva alla registrazione, l'Utente potrà richiedere il Servizio semplicemente accedendo con le proprie credenziali (log-in con user e password) al Modulo d'Ordine compilabile on line o stampabile e trasmissibile via mail o fax ai recapiti segnalati, con indicazione delle generalità dei soggetti sui quali si richiede il Rapporto Informativo di cui all'art. 1.1

3 CONDIZIONI DI ACCESSO E DISPONIBILITA' DEI SERVIZI

- 3.1 L'accesso ai servizi Si&S avverrà attraverso la rete Internet o, in generale, con connessioni di tipo TCP/IP mediante interfaccia web. La verifica della compatibilità delle apparecchiature di connessione e/o dei software e/o delle impostazioni di rete sono a totale carico dell'Utente. Si&S non potrà, in nessun modo, essere ritenuta responsabile per qualsiasi vizio, difficoltà, discontinuità, ritardo o impossibilità di accesso e/o utilizzo dei servizi, derivanti dalle compatibilità di cui al comma che precede, ovvero connesse a qualsivoglia carenza del software o hardware dell'Utente.
- 3.2 Si&S non assume responsabilità alcuna per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato o difettoso funzionamento delle apparecchiature dei collegamenti telefonici e/o telematici di terzi, inclusi gli Internet Service Provider, o i servizi non gestiti direttamente da Si&S o da soggetti di cui questa debba rispondere.
- 3.3 Si&S non può, inoltre, essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile per danni conseguenti alla mancata prestazione di tutti o parte dei Servizi richiesti, a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause estranee alla propria sfera di controllo (quali in via esemplificativa e non esaustiva, interruzioni di fornitura di energia elettrica, indisponibilità del collegamento telefonico e così via).
- 3.4 Le Parti espressamente convengono che, nell'eventualità in cui sia necessario effettuare interventi di manutenzione, ordinari e/o straordinari, al fine di assicurare il corretto accesso al Servizio e/o una migliore fruibilità degli stessi, Si&S potrà procedere, previa comunicazione sul sito, alla sospensione temporanea dei Servizi per il tempo necessario all'esecuzione. Si&S si impegna a contenere nei limiti del possibile i giorni di sospensione e ad effettuare la manutenzione dei propri sistemi nei giorni festivi.

4 MODALITA' E TEMPI DI FORNITURA DEI SERVIZI

- 4.1 I contenuti, le modalità ed i tempi di fornitura di ogni singolo Servizio sono dettagliati nell'apposita Sezione, unitamente al Listino Prezzi, differenziato a seconda dell'urgenza. Si invita l'Utente a prenderne attenta visione prima dell'invio della richiesta d'ordine.
- 4.2 Non sussiste alcun obbligo da parte di Si&S di accettare l'esecuzione delle prestazioni richieste dall'Utente, potendo, a proprio insindacabile giudizio, senza obbligo di motivazione, rifiutare l'evasione dell'ordinativo. Al verificarsi di tale ipotesi, Si&S informerà tempestivamente l'Utente.
- 4.3 I Servizi sono richiedibili, di massima e salvo cause di forza maggiore, con continuità, 24 ore su 24 sette giorni a settimana. Tuttavia i tempi dei servizi indicati nelle pagine descrittive sono da intendersi in ore e giorni lavorativi, sabato e giorni festivi esclusi.

5 CORRISPETTIVI

- 5.1 L'Utente corrisponderà a Si&S quale corrispettivo per la fruizione dei Servizi, le tariffe indicate nel listino prezzi pubblicato sul sito. Tutti i corrispettivi sono da intendersi Iva esclusa.
- 5.2 Il versamento del corrispettivo dovuto può avvenire con carta di credito e sistema Paypal.

Sono accettate carte di credito VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS e DINERS. Si&S si riserva, all'inizio e durante ogni sessione di collegamento, di verificare tramite strutture esterne la validità, la capienza e la scadenza della Carta di Credito del Cliente, comportando tali controlli anche l'eventuale non accettazione della carta di credito o di ulteriori operazioni nel corso della sessione. L'addebito del corrispettivo dell'informazione avverrà al momento della richiesta; l'annullamento di una richiesta di informazione una volta giunta a conoscenza di Si&S non è possibile poiché il servizio è in via di esecuzione, risultando già avviate le procedure per la loro evasione e l'estrazione dei dati alle fonti

- 5.3 Si&S ricorda che tali transazioni sono sottoposte alle condizioni di utilizzo prescritte dalla Società detentrice del servizio di pagamento. In particolare, si ricorda che Paypal per garantire la massima sicurezza nei pagamenti, verifica che sul browser dell'utente sia in esecuzione il protocollo crittografico Secure Sockets Layer 3.0 (SSL) o la versione successiva. Questo protocollo protegge l'integrità dei dati durante il trasferimento ai server, usando una chiave di crittografia di lunghezza pari a 168 bit. Si&S in nessun modo procede ad archiviazione dei dati della carta di credito. 5.4 Si&S si riserva il diritto di adeguare, senza preventiva comunicazione le tariffe. I nuovi prezzi saranno applicati unicamente per i Servizi richiesti successivamente alla variazione degli stessi.
- 5.5 Si&S emetterà una fattura per ogni servizio richiesto ed erogato. La fattura sarà inviata per posta elettronica in formato PDF all'ultimo indirizzo dichiarato dal Cliente, che è responsabile della correttezza e dell'aggiornamento di tali recapiti. Le Parti convengono che costituisce espresso dovere del Cliente avvisare tempestivamente Si&S della mancata ricezione della fattura, qualora non fosse giunta a destinazione entro 48 ore dal versamento dell'importo, ovvero dalla ricezione dell'ultima informazione richiesta.
- 5.6 Per i documenti da estrarre dagli archivi per i quali è previsto il pagamento di diritti di segreteria alle Pubbliche Amministrazioni, Si&S si impegna ad ottemperare a tutte le disposizioni vigenti e a versare quanto dovuto alle Amministrazioni per conto dell'Utente, liberandolo da qualsiasi contestazione riguardante il mancato o ritardato pagamento dei diritti medesimi.
 6. OBBLIGHI DELL'UTENTE
- 6.1 L'Utente è direttamente responsabile dell'esattezza, aggiornamento e pertinenza dei dati forniti, nonché del rispetto delle modalità di inoltro. l'Utente garantisce che i dati riportati nei Moduli di Registrazione sono corretti ed aggiornati, nonché garantisce di avere compiuto la maggiore età e di possedere la capacità d'agire e di contrarre, manlevando Si&S da ogni responsabilità in caso di violazione da parte del medesimo utente degli obblighi di cui al presente art. 6.1, riconoscendo, altresì, alla stessa Si&S la facoltà di bloccare l'accesso ai propri servizi in caso di dati personali non veritieri.
- 6.2 L'Utente, prima dell'inoltro del Modulo d'Ordine a Si&S dichiara ed assicura di disporre di idoneo consenso al trattamento dei dati personali dei soggetti oggetto di investigazione, se persone fisiche, ai fini di valutazione della loro affidabilità economica e alla comunicazione a Si&S per le finalità anzidette. L'Utente si impegna, sin d'ora a manlevare e tenere indenne Si&S da ogni pregiudizio patrimoniale e non che possa derivare alla stessa e/o da ogni richiesta risarcitoria possa pervenire alla medesima da parte dei soggetti censiti e/o da terzi in ragione del mancato e/o errato rilascio dell'Informativa Privacy e della ricezione del relativo consenso al trattamento e/o comunque, si obbliga a manlevare Si&S da qualsiasi richiesta di risarcimento che dovesse essere avanzata, a qualsiasi ragione e/o titolo, nei suoi confronti da terzi, fatti salvi i casi di mero errore da parte di Si&S nella trascrizione ed in generale nella fornitura dei dati richiesti.
- 6.3 Tutte le informazioni, i dati e quant'altro reso accessibile all'Utente sono da intendersi per uso esclusivo ed interno, essendo espressamente vietata qualunque modalità di riutilizzazione, sfruttamento commerciale, divulgazione, cessione anche gratuita o comunicazione a terzi estranei all'Utente o alla Sua organizzazione. L'Utente, ove si tratti di Agenzia Immobiliare si impegna a fornire l'Informativa Ex art. 13 D.lgs. 196/2003 e a comunicare alla propria clientela unicamente la valutazione positiva o negativa desumibile dai Report forniti da Si&S, con la sola menzione della

categoria di dati e della fonte (ad es. esistenza di procedura giudiziale di sfratto come reperita dalla cancelleria Esecuzioni del Tribunale) senza che venga comunicata alcuna informazione di dettaglio (Nr. Di Ruolo, parti del giudizio, importi etc..) e senza che alla stessa clientela venga fornita copia del Report.

- 6.4 L'Utente, riconoscendo la natura confidenziale e strettamente riservata delle informazioni assunte, oltre agli obblighi di non divulgazione e/o comunicazione di cui al punto che precede, si obbliga a trattare i medesimi dati, a propria cura e responsabilità, nel rispetto delle prescrizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e ad adottare tutte le cautele connesse alla corretta custodia delle informazioni ricevute.
- 6.5 In particolare, si rammenta che gli Elenchi Provinciali dei Protesti non riportano l'avvenuta cancellazione dei protesti, pertanto la loro diffusione integra il reato di cui al D.M. 15/5/2001, pubblicato G.U. n. 122 del 28.5.2001, qualora avvenga la divulgazione o comunicazione di notizia di protesto non aggiornato. Si&S, pertanto, declina ogni responsabilità in caso di divulgazione e/o comunicazione di detti dati da parte dell'Utente.
- 6.6 L'Utente in nessun caso potrà utilizzare la denominazione sociale e/o i marchi e/o i Loghi e/o ogni altro segno distintivo e/o dato e/o metodo coperto da privativa industriale di Si&S senza preventiva autorizzazione, obbligandosi, altresì, ad evitare che la propria attività e quella di Si&S possano essere confuse. I diritti di proprietà intellettuale su tutta la documentazione contenuta nel sito, i software ed i prodotti o servizi disponibili tramite download dal sito o estrazione, nonché gli eventuali marchi, brevetti, diritti su database appartengono a Si&S e/o ai nostri licenziatari (in particolare, per quanto di competenza, ad Infocamere). La disponibilità di tali marchi e/o di altri dati o contenuti coperti da privativa industriale sul sito non costituisce in alcun modo attribuzione della licenza d'uso degli stessi.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI Si&S

- 7.1 Si&S si impegna a gestire con diligenza e professionalità l'attività di compilazione, aggiornamento e gestione delle informazioni oggetto dei Servizi, a sua volta assunte da fonti pubbliche e/o private. Si&S si obbliga a garantire l'aggiornamento, la completezza, l'attualità, la non erroneità delle Informazioni assunte alla fonte e fornite in esecuzione del Contratto, e la loro raccolta ed archiviazione nei limiti e con le modalità di cui alla licenza 134 TULPS fatto salvo quanto esposto al punto 7.2
- 7.2 Tutte le informazioni, i dati e le notizie ricavati o resi accessibili o fornite da Si&S all'Utente attraverso i Servizi, così come estratti da banche dati pubbliche e/o private e/o realizzate con tecniche statistiche ed aggregazione di dati, costituiscono esclusivamente il risultato di fattori non costituenti valori incontrovertibilmente certi. In particolare, i Servizi pur essendo assunti da fonti ufficiali e /o da privati di provata serietà e pur essendo lavorati con scrupolosità, diligenza e rispetto della pertinenza, completezza, veridicità e del loro costante aggiornamento, non possono costituire garanzia alcuna circa l'esattezza delle informazioni assunte, né sulla solvibilità o su quant'altro richiestoci sul nominativo oggetto dell'informazione trasmessa. L'Utente, pertanto, dichiara di essere a conoscenza che le informazioni accessibili tramite i Servizi devono essere indicative e fornite al solo scopo di fornire alla stessa elementi di valutazione, senza che possano intendersi indicative del buon esito di operazioni immobiliari, locatizie, di instaurazione di diritti reali, finanziarie, commerciali, di recupero credito e/o altro. L'Utente, pertanto riconosce che le analisi (report e scoring) devono considerarsi non impegnative e che sulle stesse non viene prestata alcuna garanzia, salvo quella inerente alla corretta applicazione delle relative metodologie di estrazione dei dati alla fonte e/o di eventuale calcolo e di generazione. L'Utente è tenuto, pertanto, a controllare le analisi ed a completarle nel modo che ritenga più opportuno, manlevando espressamente Si&S da qualsiasi responsabilità che dovesse derivare dalle determinazioni assunte in relazione ai Servizi ottenuti, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo accordare o rifiutare la concessione di un immobile a titolo di locazione, comodato o altro diritto reale, allacciare o interrompere relazioni d'affari con il soggetto o l'ente oggetto di informazione, intraprendere azioni esecutive e/o giudiziarie e così via.

- 7.3 Salvo i casi di dolo o colpa grave, Si&S non è responsabile, né a titolo di inadempimento, colpa o negligenza, dell'inesattezza delle informazioni che derivi da errori, omissioni o mancata revisione o aggiornamento delle banche dati ufficiali o dei pubblici registri utilizzati come fonte, né dei danni di qualunque natura sia diretti sia indiretti subiti dall'Utente, da terzi o dal soggetto e/o ente oggetto di informazione in relazione all'utilizzo o al contenuto dei Servizi, delle informazioni estratte alla fonte e delle analisi.
- 7.4 Si&S si impegna ad adottare idonee misure per la corretta gestione dei propri strumenti informatici, svolgendo regolare manutenzione straordinaria e ordinaria, onde limitare il rischio di disservizi alla clientela
- 7.5 Si&S non assume alcuna responsabilità diversa e/o ulteriore rispetto a quanto specificato all'art. 7.3
- 7.6 Si&S recepisce integralmente le prescrizioni di cui alla normativa in tema di Privacy, Commercio elettronico, Codice del Consumo secondo quanto diffusamente esplicato nelle rispettive sezioni delle pagine web. Si&S, comunque, si rende parte diligente nei confronti dei propri Utenti, onde assicurare, per quanto possibile e noto, il rispetto di ogni prescrizione, raccomandazione o relativa allo svolgimento della propria attività, sollecitando presso i competenti enti l'adozione di congruo codice deontologico.

8 DURATA

- 8. 1 Gli Utenti non soggiacciono ad alcun obbligo di utilizzo dei Servizi, né ad alcuna durata prestabilita del contratto, potendo utilizzare i Servizi Si&S in un'unica sessione o in più sessioni.
- 9. DISCIPLINA EX. D.LGS. 70/2003
- 9.1 Ai sensi e per gli effetti dell'art. 12 del D.Lgs. 70/2003, attuativo della Direttiva 2000/31, rubricato "Informazioni dirette alla conclusione del contratto", si forniscono di seguito le seguenti informazioni:
- a) Le varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto sono chiaramente esplicate nelle presenti condizioni generali e nella sezione "Richiedi il Servizio";
- b) Le presenti condizioni generali di contratto sono memorizzate sul sito della Società e custodite, in formato cartaceo, nella versione aggiornata in vigore, anche su supporto cartaceo presso la sede della Società. I prospetti riepilogativi con i dati inseriti dall'utente per la registrazione sono memorizzate su supporto informatico. L'Utente riceve copia di tale prospetto alla conclusione del processo di registrazione in formato idoneo alla memorizzazione in formato elettronico, nonché alla stampa e conservazione su supporto cartaceo:
- c) Durante il processo di registrazione l'utente può in qualsiasi momento rettificare i dati inseriti. Il sistema non consente il buon fine della procedura di registrazione in caso di errato e/o incompleto inserimento dei dati necessari alla conclusione del contratto;
- d) Si&S agisce in conformità al Codice del Commercio Elettronico, al Codice del Consumo, alla normativa in tema di Privacy e al decreto 70/2003, come chiaramente enunciato sulla home page del proprio sito alla pagina Privacy Policy e alle note denominate Disclaimer Legali;
- e) Il contratto può essere concluso in lingua italiana;
- f) Le eventuali controversie che dovessero sorgere in relazione al presente contratto o allo stesso collegato verranno regolamentate come disposto infra all'art 12.
- 9.2 Al fine di rendere conoscibili le presenti condizioni contrattuali Si&S ha fatto sì che le stesse siano accessibili a partire dalla home page del sito, indipendentemente e previa registrazione dell'Utente, oltre che accessibili in ogni fase della compilazione del modulo di registrazione. In particolare il sistema telematico adottato da Si&S inibisce il buon fine della procedura di inoltro del Modulo di Registrazione se l'Utente non ha preso visione ed accettato espressamente mediante meccanismo di point and click le presenti condizioni contrattuali.
- 10. DISCIPLINA EX. D.LGS. 206/2005

- 10.1. In ottemperanza al D.Lgs. 206/2005 denominato Codice del Consumo, che regolamenta i rapporti contrattuali intercorrenti tra un operatore commerciale ed un consumatore, ovvero "una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", si dichiara ex art. 52 che:
- a) il fornitore è Si&S Srl con sede in Brescia (BS), i cui recapiti completi, numero di partita IVA e licenza ex art. 134 T.U.L.P.S. sono rinvenibili sull'home page del sito;
- b) il servizio è identificato come all'art. 1 del presente contratto, oltre che dettagliatamente descritto nelle sezioni del sito dedicate ai servizi offerti;
- c) il prezzo è stabilito come da Listino, visionabile sul sito, dopo il log in;
- d) non vi sono spese di consegna da corrispondersi a Si&S, trattandosi di servizi erogati on line o a mezzo posta elettronica;
- e) le modalità di pagamento di prestazione del servizio e di ogni altra forma di esecuzione del contratto sono specificate nelle presenti condizioni contrattuali, oltre che secondo quanto chiaramente esposto nelle singole sezioni del sito;
- f) il diritto di recesso è esercitabile con le modalità specificate in calce alle presenti condizioni. In ottemperanza alle disposizioni di cui all'art. 47 D.Lgs. 206/2005 le informazioni utili ad esercitare il diritto di recesso vengono fornite da Si&S separatamente dalle altre clausole contrattuali, in modo chiaro, evidente e facilmente comprensibile, in caratteri tipografici uguali o superiori al resto del testo
- g) vedi lettera f;
- h) non vi sono costi aggiuntivi per la tecnica di comunicazione a distanza rispetto alla tariffa base di connessione, diversificata per ciascun utente a seconda delle condizioni contrattuali dallo stesso negoziate con il proprio provider;
- i) la durata dei prezzi e delle offerte è regolamentata dal Listino in vigore alla data di consultazione del sito. Qualora vi siano offerte promozionali in corso o da avviarsi Si&S informa i propri Utenti o con avviso in evidenza sulla home page del sito, ovvero a mezzo posta elettronica, specificandosi che si tratta di comunicazione promozionale, soggetta o meno a limitazioni, condizioni o termini di scadenza:
- 1) il contratto ha durata come da art. 8 infra.
- 10.2 Si&S rispetta i principi di lealtà e buona fede contrattuale a tutela dei consumatori adottando la normativa di settore, ove da richiamarsi per legge.

11. PRIVACY

- 11.1 Si&S informa che in relazione alle Disposizioni di cui al D.Lg. 196 del 30.06.2003 ed in ossequio alle indicazioni fornite dal Garante, effettua il trattamento dei dati personali in conformità ai principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutelando la riservatezza dei dati dell'interessato e garantendo la scrupolosa adozione delle più accurate ed innovative misure di sicurezza.
- 11.2 Si&S adotta codesta Privacy Policy, al cui testo completo si rimanda.
- 11.3 Nella fase di registrazione di cui all'art. 2, Si&S fornisce completa <u>informativa ex art. 13</u> <u>D.Lgs. 196/2003</u> onde acquisire il relativo consenso al trattamento dei dati da parte dell'interessato e fornire adeguata informazione, tra l'altro, delle modalità di esercizio da parte dell'interessato dei diritti di cui all'art. 7 D.Lgs. 196/2003.
- 12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE
- 12.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
- 12.2 In caso di controversie derivanti dal presente contratto, o ad esse collegate, le parti si impegnano a cercare tra loro un equo e bonario componimento. Al proposito le Parti convengono che, preliminarmente al deferimento della controversia in sede arbitrale o giudiziale, esperiranno un tentativo obbligatorio di conciliazione, rimettendo la soluzione della lite all'ente di conciliazione telematico denominato "Risolvi on line" istituito presso la Camera di Commercio di Milano (www.camera-arbitrale.com).
- 12.3 Qualora la controversia non sia stata risolta bonariamente o attraverso la mediazione dell'ente di conciliazione telematico "Risolvi on line", la controversia verrà deferito al giudizio di un arbitro

unico, nominato in conformità nominato al Regolamento della Camera Arbitrale di Milano, che deciderà secondo arbitrato rituale.

12.4 Qualora sia parte del presente contratto una persona fisica definibile quale "consumatore" ex art. 3 del D.Lgs. 206/2005, fallito il tentativo di conciliazione, la controversia verrà portata alla cognizione esclusivo del Tribunale presso cui risiede l'Utente.

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 206/2005, l'Utente al quale debba riconoscersi la qualifica di consumatore, secondo la definizione contenuta nell'art. 3 del predetto Codice, avrà diritto di recedere dal presente contratto entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione dello stesso, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 64 del Codice, dandone comunicazione scritta ad Si&S mediante PEC all'indirizzo sies.srl@ultracert.it

Il diritto di recesso è escluso, ai sensi e per gli effetti dell'art. 48 del predetto Codice nei contratti riguardanti la prestazione di servizi nei confronti delle prestazioni già eseguite o, ex art. 55 c. 2 lett.a) la cui esecuzione sia iniziata con l'accordo del consumatore prima della scadenza dei 14 giorni di cui all'art. 64.

Ai sensi e per gli effetti degli art. 1341 e 1342 del Codice civile, l'Utente dichiara di aver preso chiara ed esatta visione e di approvare espressamente ed in modo specifico, in sede di attivazione del proprio Account i seguenti articoli:1.3; 2.3; 4.2; 5.4; 6.2; 6.3; 7.2; 7.3; 7.5; 12.2; 12.3;