

## **PRIVACY POLICY**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione dei dati personali che ci fornirete nel contattarci o per richiedere l'esecuzione dei nostri servizi, oltre che dei dati di navigazione del sito che state visitando.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003 – Codice in materia di protezione dei dati personali a coloro che interagiscono con i servizi web di Si&S Srl.

La normativa in oggetto prevede innanzitutto che chi effettua trattamenti di dati personali è tenuto ad informare il soggetto interessato su quali dati vengano trattati e su taluni elementi qualificanti il trattamento, che, in ogni caso deve avvenire con correttezza liceità e trasparenza, tutelando la Vostra riservatezza ed i Vostri diritti

Tale informativa è resa solo per il sito Si&S Srl e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

L'informativa si ispira anche alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine *web*, indipendentemente dagli scopi del collegamento.

Qualora intendiate richiedere informazioni di dettaglio sui nostri prodotti o chiederci l'esecuzione di un servizio sarà necessario inviarci una mail, o procedere a registrazione, compilando l'apposita sezione, oppure compilare un modulo d'ordine.

In quella sede potrete prendere nuovamente visione dell'Informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003 e prestare il Vs. consenso, assumendo tutte le informazioni specifiche in relazione alla tipologia ed alle modalità di trattamento dei dati oggetto del servizio richiesto.

In qualunque momento della Vs. navigazione, collegandovi alla home page, potrete tornare a visionare questa pagina che descrive la ns. Privacy Policy.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

In relazione alla consultazione di questo sito e qualora richiediate un ns. servizio o ci contatterete verranno trattati dati relativi a persone identificate e identificabili.

Il titolare del loro trattamento è Si&S Srl con sede a Brescia (BS) - P.zza Mons. Almici 15, CF e P. IVA 04040180988

PEC **dposies@ultracert.it**

### **RESPONSABILE ED INCARICATI**

In applicazione della normativa vigente, Si&S ha nominato la Dott.ssa Claudia Costanzo quale Responsabile del Trattamento dei dati che garantisce il rispetto della normativa e delle disposizioni impartite dal Titolare.

Il Responsabile è contattabile al seguente indirizzo PEC: **dposies@ultracert.it**

Per lo svolgimento della propria attività e per rendere un miglior servizio alla clientela, gli eventuali dipendenti di Si&S sono stati nominati Incaricati del trattamento dei dati; tali soggetti operano, ciascuno per la propria mansione, nel rispetto delle specifiche istruzioni emanate.

Per esigenze tecniche o organizzative, Si&S si avvale dell'opera di soggetti terzi, tra cui persone fisiche o società di servizi informatici e telematici o di informazioni commerciali, servizi amministrativi e contabili, legali e di consulenza, postali e di archiviazione e altre. Tali soggetti possono assumere il ruolo di Responsabili esterni del trattamento oppure operare in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

L'elenco dei soggetti predetti, a richiesta, è a disposizione degli interessati.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Vi ricordiamo che, quali interessati potete esercitare i diritti di accesso ex art. 7 D.Lgs 196/03 e avete facoltà di acquisire ogni ulteriore informazione in tema di privacy.

Potete rivolgervi a Si&S, ai recapiti riportati nella presente pagina, per ogni informazione in

materia di trattamento dei dati personali e, in particolare, per:

- avere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che vi riguardano, anche se non ancora registrati, ed ottenere la comunicazione in forma intellegibile dei dati stessi;
- ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità o modalità del trattamento, nonché della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- ottenere l'elenco dei soggetti o categorie di soggetti cui vengono comunicati i dati o che ne vengono a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati;
- richiedere l'aggiornamento o la rettifica dei dati trattati e, in caso di trattamenti in violazione di legge, la cancellazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco;
- richiedere, qualora vi abbia interesse, l'integrazione dei dati che vi riguardano;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali per motivi legittimi, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- opporsi al trattamento dei dati personali previsto per finalità commerciali o di comunicazione commerciale interattiva e di essere informato dal titolare, non oltre il momento in cui i dati sono comunicati o diffusi, della possibilità di esercitare gratuitamente tale diritto.

Si consiglia di adottare il seguente [Modulo](#).

I diritti riferiti a persone decedute possono essere esercitati da chiunque vi abbia interesse, oltre che, naturalmente, dagli eredi legittimi.

Nell'esercizio dei diritti, potete conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche o ad associazioni, purché tali deleghe o procure siano adeguatamente documentate.

Può esservi chiesto di provare la vostra identità, a mezzo documento di riconoscimento, per attestare che i diritti vengano esercitati dal reale interessato.

Per ciascuna richiesta, ove non risulti confermata l'esistenza di dati che vi riguardano, può esservi chiesto un contributo spese, non superiore ai costi effettivamente sopportati, secondo le modalità ed i limiti stabiliti dal regolamento, ex art. 153, comma 3 (Accertamenti).

## **TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI**

Si&S tratta i dati anagrafici e fiscali, nonché le informazioni commerciali che sono necessarie per l'erogazione dei servizi richiesti dalla clientela. Generalmente, la ns. Società non tratta alcun dato qualificabile come sensibile o di natura giudiziaria ai sensi dell'art. 4, comma 1, del D.Lgs. n. 196/2003; qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, richiederemo preventivamente il consenso dell'interessato.

I trattamenti espletati da Si&S riguardano le seguenti tipologie di dati:

### **DATI FORNITI VOLONTARIAMENTE DALL'UTENTE**

L'invio volontario ed esplicito di posta elettronica agli indirizzi indicati nella pagina "Contatti" e la compilazione degli eventuali "format" (maschere) specificamente predisposti, sia in formato digitale che cartaceo, comportano la successiva acquisizione dell'indirizzo, dei dati del mittente/utente, ed eventualmente dei dati della persona/ente oggetto di interrogazione, necessari per rispondere alle istanze prodotte e/o erogare il servizio richiesto.

Specifiche informative di sintesi saranno riportate in corrispondenza di ciascun servizio a richiesta.

Qualora vogliate richiedere uno dei nostri servizi, dovrete compilare un modulo scritto, riportante i vostri dati, compresi i riferimenti per la fatturazione, oltre che i dati relativi ai soggetti che vorrete censire. Il conferimento di questi dati è obbligatorio, poiché la mancata indicazione ci impedirebbe di procedere all'erogazione del servizio richiesto e alla connessa fatturazione, comportando di fatto la non esecuzione del contratto e degli obblighi tributari così come l'interruzione e lo scioglimento del rapporto.

Ci necessitano i Vostri dati per consentirci di

censirvi correttamente come Clienti;

inviarVi le Informazioni a risposta differita (tutte evase via posta elettronica);

intestare correttamente le fatture;

contattarvi per eventuali problemi o chiarimenti che si rendessero opportuni per attuare al meglio il Servizio.

I dati che raccogliamo non vengono da noi "diffusi", neanche per comunicazioni pubblicitarie con tale termine intendendosi il darne conoscenza a soggetti indeterminati in qualunque modo, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

I Vostri dati personali potranno invece essere da noi "comunicati", con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati, nei seguenti termini:

- . a soggetti incaricati all'interno della nostra Struttura di trattare i dati, ed in particolare agli addetti all'Ufficio amministrazione o alle nostre Società collegate, per la sola esecuzione del servizio, per necessità contabili o per procedere agli addebiti connessi al servizio,
- . a soggetti che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, o di normativa comunitaria, nei limiti previsti dalla legge;
- . ai nostri incaricati per i soli fini consentiti e con il criterio del minor privilegio (fini statistici, verifica del corretto funzionamento dello strumento elettronico, accertamento di ipotetici reati informatici ai danni del sito...);
- . a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto intercorrente, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati (es. gli istituti di credito e ai provider);
- . a soggetti nostri consulenti, nei limiti necessari per svolgere il loro incarico presso di noi, previa nostra lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza nel trattamento dei dati.

Qualora richiediate servizi a pagamento erogabili da Si&S in forza di licenza ex art. 134 T.U.L.P.S, vi verrà richiesto, oltre alle Vs. Generalità o ai dati identificativi della Vs. Società, di fornire anche gli estremi della carta di identità o di altro documento, munito di fotografia, rilasciato dall'Amministrazione dello Stato, in corso di validità.

Ciò in quanto, sulla base delle disposizioni di cui all'art. 135 T.U.L.P. S e 260 Regolamento di Esecuzione a Si&S è vietato compiere operazioni o accettare commissioni con o da persone non munite della carta di identità o di altro documento fornito di fotografia, proveniente dall'amministrazione dello Stato.

Inoltre, in forza del citato art. 260 Reg. Esec. Si&S dovrà redigere e conservare per cinque anni un registro contenente

- a) le generalità delle persone, con le quali gli affari o le operazioni sono compiute;
  - b) la data e la specie dell'affare o della operazione;
  - c) l'onorario convenuto e l'esito della operazione;
  - d) i documenti, con i quali il committente ha dimostrato la propria identità personale
- Tale attività è svolta da Si&S in conformità alle previsioni normative, ivi compreso il D.Lgs. 196/2003.

Infatti, con proprio prov. del 27 ott. 2005 il Garante Privacy ha affermato che "la richiesta di produrre, anche per via telematica, la copia di un documento di riconoscimento, e la sua conservazione, possono invece ritenersi giustificate solo se":

- 1) una disposizione normativa prevede espressamente l'acquisizione e la conservazione temporanea di tale copia, oppure se
- 2) il titolare del trattamento deve poter dimostrare di aver identificato l'interessato con modalità più accurate, stante il particolare contesto od operazioni da svolgere (cfr. anche art. 1189 cod. civ. e artt. 43 e 86 r.d. 21 dicembre 1933, n. 1736; Cass. 3 aprile 1993, n. 4048; Cass. 3 aprile 1992, n. 4087)."

Il trattamento dei dati personali raccolti a fini di identificazione è quindi lecito, pertinente e non eccedente, se svolto per le finalità anzidette.

Si&S, comunque, si impegna a conservare tali riproduzioni – anche ai fini dell'applicazione dell'art. 15 del Codice Privacy – nel rispetto delle necessarie misure di sicurezza conformi a quelle prescritte dal Codice nei singoli casi (artt. 31 ss. e allegato B del Codice), anche al fine di prevenire accessi fuori dalle ipotesi consentite

#### DATI PER FINALITÀ DI MARKETING

Nell'informativa ex art. 13 D.Lgs. 196/2003, Vi verrà richiesto il consenso al trattamento dei Vs. dati personali per l'invio di materiale promozionale, di newsletters o per ricerche di mercato, ad esclusivo uso interno, ricordandovi che tale consenso è facoltativo.

Come voi, Si&S è contraria ad ogni forma di spam e rispetta Le Linee Guida del Garante in materia di attività promozionali e contrasto allo spam del 4 luglio 2013

Per questo motivo, qualora non abbiate fornito il vostro espresso consenso preventivo al trattamento dei Vs. dati per finalità commerciali o di marketing ci asterremo dal farlo. Vi ringraziamo qualora vogliate consentirci il trattamento per tali scopi, ricordandovi che, comunque avverrà unicamente con modalità ragionevoli, non ripetitive o vessatorie con la finalità di migliorare la qualità dei nostri servizi ed informarvi circa le nostre iniziative. Si&S non utilizza strumenti automatizzati di contatto e non sfrutta il marketing virale attraverso i social network, se non nei limiti di legge.

#### DATI DI NAVIGAZIONE

I sistemi informatici e le procedure *software* preposte al funzionamento di questo sito *web* acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione *URI (Uniform Resource Identifier)* delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal *server* (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

#### COOKIES

Non viene fatto uso di cookie permanenti per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati sistemi automatici di tracciatura degli utenti.

L'applicazione Si&S utilizza cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo permanente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) unicamente per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Perciò i cookies vanno abilitati sul vostro browser.

Potete comunque cancellarli alla fine di ogni sessione di collegamento.

Alcune applicazioni utilizzano i pop-up per una migliore navigabilità del sito e visualizzazione dei dati, pertanto è indispensabile abilitare i pop-up per Si&S.

Se si utilizzano barre aggiuntive (es. Yahoo, Google, Msn o altre) è indispensabile che anche su queste i pop-up per il sito Si&S siano abilitati, per informazione su come sbloccare i pop-up si rimanda alla guida presente sulle singole barre.

Vengono inoltre utilizzati i cookies di advertising emessi a seguito di login e con scadenza di 90 giorni, con lo scopo di tracciare il cliente esclusivamente a fini statistici.

#### DATI COMMERCIALI

Oltre ai dati inerenti gli utenti del sito, Si&S, in forza di licenza 134 T.U.L.P.S raccoglie informazioni provenienti sia da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque (ad es. visure camerali, visure ipocatastali, bilanci, protesti, atti pregiudizievoli di conservatoria, fallimenti e procedure concorsuali, certificati o estratti anagrafici) o pubblicamente accessibile a chiunque (ad es. elenchi categorici, notizie internet), sia provenienti da fonti private (ad es. lo stesso committente, l'interessato ed altri soggetti privati), acquisite e trattate per finalità di natura economica o commerciale ovvero di valutazione sulla solvibilità, affidabilità o capacità economica dell'interessato e di relativa valutazione, in forma anche di indicatori sintetici, elaborati mediante l'opera intellettuale/professionale dell'uomo od anche attraverso procedure automatizzate ed informatiche.

Tali dati sono trattati da Si&S per fornire a Voi utenti servizi di informazione commerciale che servono per valutare le attività, affidabilità e capacità sul piano economico e commerciale di una persona fisica o società specificatamente indicata in relazione ad eventuali relazioni commerciali in corso o da instaurarsi.

Poiché tali informazioni costituiscono l'oggetto dei nostri servizi, siete consapevoli che l'invio di una richiesta a Si&S di esecuzione di un rapporto comporta il trattamento di tali tipologie di dati, nei modi e limiti di legge.

In relazione a tale categoria di dati, **Si&S ha assolto all'obbligo di notificazione al Garante, incorrendo nell'ipotesi di cui all'art. 37, lett. f) D.Lgs. 196/2003** "dati registrati in apposite banche di dati gestite con strumenti elettronici e relative al rischio sulla solvibilità economica, alla situazione patrimoniale, al corretto adempimento di obbligazioni, a comportamenti illeciti o fraudolenti".

#### **MODALITA' di TRATTAMENTO E FINALITA'**

Il trattamento dei dati avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato sia mediante supporti cartacei, sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici.

Il trattamento che intendiamo effettuare sui dati personali fornitici consisterà nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione, nonché nella combinazione di due o più di tali operazioni.

I dati vengono trattati per espletare i servizi richiesti, in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari, commerciali e amministrativi.

I dati verranno trattati per tutta la durata del rapporto ed anche successivamente, per l'espletamento di obblighi di legge e per finalità amministrative e commerciali.

Si&S tratta i dati acquisiti garantendone la congruità, la pertinenza alle finalità per le quali sono stati raccolti, la completezza, l'aggiornamento ed il loro periodico aggiornamento.